

Information gem. Artikel 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Zusatzgeschäfte

Stand: Juli 2020

Wir informieren Sie hier über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend nur noch „Daten“ genannt) gem. Artikel 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortlicher

Der im Impressum, auf Formularen oder in der jeweiligen Datenschutzerklärung genannte Verantwortliche ist ein Unternehmen der
FUNKE Mediengruppe GmbH & Co. KGaA
Jakob-Funke-Platz 1
45127 Essen
Telefon 0201 804-0
www.funkemedien.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

FUNKE Mediengruppe GmbH & Co. KGaA
Datenschutzbeauftragter
Jakob-Funke-Platz 1
45127 Essen
datenschutz@funkemedien.de

3. Rechtsgrundlage und Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- für die vollständige Abwicklung des Kaufs von Veranstaltungstickets, Büchern, Handelswaren, Leserreisen und weiteren Serviceangeboten (inklusive Versand und ggf. Mahnwesen bei Bestellungen über den Webshop oder die Hotline), sowie die Übermittlung der Daten an den jeweiligen Leistungserbringer, Lieferanten
- für Nachfragen im Rahmen des Vertragsverhältnisses
- für Rückabwicklungen im Falle von Storno, Retouren oder Ausfällen
- zu Marktforschungszwecken
- für die Verbreitung von eigener und fremder Werbung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind entweder eine Einwilligung und/ oder die Erfüllung eines Vertrages und/ oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Personenbezogene Daten sind beispielsweise Namens-, Adress-, Kommunikations-, Bank- oder Vertragsdaten.

Gerne nennen wir Ihnen die möglichen Quellen der personenbezogenen Daten:

- im Sinne der Auftragserfüllung werden die Daten beim Betroffenen direkt erhoben
- im Falle von Geschenken oder aber abweichender Lieferanschrift werden die Daten beim Schenkenden/ Vermittler erhoben

4. Datenweitergabe

Empfänger der personenbezogenen Daten können interne und externe Empfängergruppen wie Fachabteilungen, Versanddienstleister/ Zustellgesellschaften, Lieferanten, Fulfilment-Partner, Event- und Reiseveranstalter, Payment-Dienstleister, Lettershops, Hosting-Dienstleister und Systempartner.

5. Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Um die Bearbeitung Ihrer Kundenanliegen zu gewährleisten, ist es möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Kundenservice-Dienstleister übermitteln, die auch Standorte in Nicht-EU-Ländern betreiben.

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (so genannte Drittstaaten) kann im Rahmen von Aufgaben bestimmter Dienstleister, die ihren Firmensitz oder Mutterkonzern in einem Drittstaat haben, stattfinden. Nach Art. 45 DSGVO ist eine Übermittlung zulässig, wenn die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittstaat ein angemessenes Datenschutzniveau besteht. Hat die Kommission keine solche Entscheidung getroffen, dürfen personenbezogene Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation nur übermittelt werden, sofern angemessene Garantien vorgesehen sind (z.B. Standarddatenschutzschutzklauseln) und durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. Wir haben mit unseren Dienstleistern vertraglich vereinbart, dass diese selbst und die von diesen beauftragten Subunternehmen, das europäische Datenschutzniveau und das europäische Datenschutzrecht einzuhalten haben.

6. Zeitraum der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen erforderlich ist.

7. Betroffenenrechte

Ihnen stehen gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zur Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten, das Recht zur Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten, das Recht zur Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung, das Beschwerderecht bei der für Sie zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu.

8. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist entweder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung der Daten kann für Sie rechtliche Nachteile haben, wie zum Beispiel die Nichtlieferung bestellter Waren.

Stand Juli 2020